



ما الذي تقدمه دوائي لصيدليتك

طلبات منظمة واستلام موثق | بنغازي - ليبيا

دوائي تربط المريض بالصيدلية المرخصة: يرسل طلبه أو وصفته، تراجع الصيدلية الأصناف والسعر، ويوافق المريض قبل التجهيز. يتم البيع والدفع والاستلام داخل الصيدلية. مدير المنظومة هو آدم خليفة آدم.

ماذا تستفيد الصيدلية

استقبال طلبات من مستخدمي المنصة، وتنظيم التسعير والتجهيز والرسائل في مكان واحد. مشاركة التوفر وصور المنتجات والعروض، ومتابعة المخزون والنواقص والركود والصلاحية، مع تقارير تساعد على المراجعة. لا يوجد ضمان بعدد طلبات أو أرباح محددة.

ماذا يستفيد المريض

يعرف السعر ويوافق عليه قبل التجهيز، ويتابع الطلب والرسائل، ثم يستلم برمز خاص. محفظته للمكافآت ولا تسدد قيمة المشتريات. الوصفة وتحليلها يساعدان في تجهيز الطلب، مع بقاء مراجعة الصرف مسؤولية الصيدلي.

ماذا يستفيد مدير دوائي وكيف تحسب العمولة

العمولة الإجمالية 3% على الطلب المستلم والمؤكد فقط: 2% للمنصة مقابل الخدمة التقنية وإدارتها، و1% مكافأة للمريض. كل 100 نقطة تساوي ديناراً. الطلب الملغى أو غير المستلم لا يولد عمولة استلام.

مثال: المريض يدفع للصيدلية 100 د.ل. تسجل عمولة 3 د.ل، منها 2 د.ل للمنصة و100 نقطة للمريض. يبقى للصيدلية 97 د.ل قبل تكلفة البضاعة والضرائب والمصاريف؛ وهذا ليس صافي الربح. لا يوجد خصم ثمن من محفظة المريض.

دورية سداد العمولة ووسيلة الدفع والدعم تعتمد في ملحق العقد قبل التفعيل. لا توجد رسوم إضافية متفق عليها في هذه الحزمة؛ وأي خدمة مدفوعة إضافية تحتاج اتفاقاً واضحاً.

التسجيل والتثبيت خطوة بخطوة

الحساب نفسه للموقع وWindows | الاعتماد من الإدارة

أولا جهز طلب الانضمام

جهز اسم الصيدلية وبيانات الممثل المفوض والصيدلي المسؤول، ورقم الترخيص الساري والهاتف والبريد والموقع وساعات العمل. راجع عقد التعاون، وأكمل بيانات الطرفين وملحق التسوية والدعم، ثم اعتمد النسخة التي تتفقان عليها.

افتح بوابة الصيدلية واختر تسجيل صيدلية جديدة

<https://dawaei.com/pharmacy/>

أدخل البيانات المطلوبة وأنشئ الحساب وقدم الطلب. لا ترسل كلمة المرور أو رمز الاستلام إلى مدير المنصة. يبقى الطلب بانتظار المراجعة؛ إنشاء الحساب وحده لا يفعل الصيدلية. تتأكد الإدارة من بيانات الفرع والترخيص ثم تعتمد الحساب.

ثانيا ثبت برنامج Windows

تجد داخل الحزمة الملف Dawaei-Pharmacy-Setup-1.5.6.msi. على جهاز Windows 64-bit أغلق أي نسخة مفتوحة ثم شغل المثبت. استخدم النسخة الرسمية فقط، ثم افتح دوائي وسجل الدخول بالبريد وكلمة المرور نفسيهما بعد اعتماد الصيدلية.

هذه الحزمة التجريبية لا تحمل شهادة ناشر Windows موثوقة. عند ظهور تنبيه ناشر غير معروف تواصل مع الإدارة للتحقق من المصدر؛ لا تعطل حماية الجهاز. يحتاج البرنامج اتصالا بالخادم طوال العمل، ولا يعمل كنظام مبيعات مستقل أو أوفلاين.

رابط تنزيل Windows الرسمي

<https://dawaei.com/downloads/Dawaei-Pharmacy-Setup-1.5.6.msi>

بعد الدخول تحقق من اسم الفرع والهاتف والعنوان وساعات العمل، ثم أضف أصنافا صحيحة وأسعارا ومخزونا وصورا واضحة. لا تنشئ حسابا ثانيا إذا كانت الصيدلية مسجلة بالفعل؛ اطلب ربط الحساب الصحيح أو استعادة كلمة المرور.



من الطلب إلى الاستلام

تسعين ثم موافقة وتجهيز | الدفع داخل الصيدلية

دورة الطلب

1. افتح الطلب الوارد واقرأ الأصناف وصورة الوصفة والتحليل المتاح. راجع المعلومات الطبية التي قدمها المريض عند ارتباطها بالطلب؛ لا تطلب رفع الصورة من جديد لمجرد ظهور التحليل.
2. تحقق مهنيًا من الصنف والتوفر والسعر وأرسل التسعير. انتظر موافقة المريض؛ ولا تستبدل دواء أو تغيير سعرا مقبولا دون مسار موافقة صحيح.
3. جهز الطلب ثم اجعله جاهزا. عند حضور المريض استلم الدفع نقدا أو ببطاقة أو تحويل أو وسيلة تقبلها الصيدلية، وأصدر الإيصال المناسب.
4. أدخل رمز OTP الذي يقدمه المريض في شاشة التسليم. الخادم يتحقق من الرمز وحالة الطلب ثم يثبت الاستلام والعمولة والمكافأة وخصم المخزون مرة واحدة. لا تغلق الطلب دون استلام حقيقي أو برمز يخص طلبا آخر.

الرسائل والإشعارات

استخدم محادثة الطلب لتوضيح التوفر والوقت والبدايل التي تحتاج مراجعة. أثناء فتح Windows واتصاله تصلك تنبيهات مرئية وصوتية؛ جرب الصوت وافحص مستوى صوت الجهاز ودوائي إذا لم تسمعه. إغلاق البرنامج يمنع التنبيه المحلي الفوري، وتظهر الإشعارات المحفوظة عند العودة.

إذا انقطع الاتصال أو تأخر الرد

تتوقف عمليات العمل وتحجب البيانات عند فقد الاتصال. إذا ظهرت عبارة التحقق من نتيجة العملية فلا تعتبرها نجاحا ولا تكررها بمعرف جديد؛ دع البرنامج يستعلم عن نتائجها. بعد عودة الاتصال يجلب البرنامج بيانات حديثة قبل إتاحة العمل. عند استمرار المشكلة اذكر رقم الطلب للإدارة دون مشاركة OTP.



المخزون والمكتبة والعروض

ابحث في مكتبة الأدوية واستخدم السابق والتالي للتنقل بين الصفحات. قبل حفظ الصنف راجع الاسم والتركيز والشكل والعبوة والباركود. أضف الدواء أو مستحضر التجميل أو منتجات الأم والطفل في قسمها الصحيح. وحدث السعر والكمية والصلاحية والعرض.

ارفع صورة واحدة واضحة للصنف: تضغط الصور ويعاد استخدامها عند تحقق هوية المنتج. لا تستخدم صورة لصنف مختلف لمجرد تشابه الاسم. قارئ USB يعمل كلوحة مفاتيح عند تركيز حقل الباركود. الطباعة A4 والتقارير تحتاجان اتصالاً وبيانات حديثة.

التقارير والركود

راجع المبيعات والطلبات والمرتجعات والعمولات، والأصناف المطلوبة والنواقص والتنبيهات والركود. اقتراحات تصفية الركود تساعد على القرار، ولا تنفذ خصماً أو تغييراً في المخزون دون مراجعتك واعتماد العملية المناسبة.

المرتجع والبلاغ

راجع طلب المرتجع والأصناف والكمية وسبب الإرجاع وفق سياسة الصيدلية والقانون. موافقة المراجعة وحدها لا ترد المال؛ وثق رد المبلغ للمريض وأتمم التحقق المطلوب. تعكس العمولة والمكافأة المقابلة مرة واحدة، ولا يحذف سجل الاستلام الأصلي. لا تعد بيع دواء لا يمكن التحقق من سلامة حفظه.

زر البلاغ يرسل المشكلة إلى إدارة دوائي للمراجعة، ويمكن متابعة الحالة والرد من الحساب. البلاغ ليس خدمة طوارئ طبية. احفظ الوصفات والمعلومات الصحية داخل مسار العمل ولا تشاركها عبر واتساب أو تستخدمها للتسويق.

التحديث والمساعدة

بيانات العمل والخدمات تتحدث عبر السحابة. إصلاح واجهة Windows في هذه النسخة يحتاج تثبيت إصدار جديد؛ التحديث التلقائي للبرنامج غير مفعّل بعد. راجع دليل الموقع للتعليمات الحالية، وأرسل للدعم وصف المشكلة ورقم الطلب وإصدار البرنامج دون كلمات مرور أو بيانات صحية غير لازمة.

دليل التشغيل الرسمي

<https://dawaei.com/pharmacy-guide>